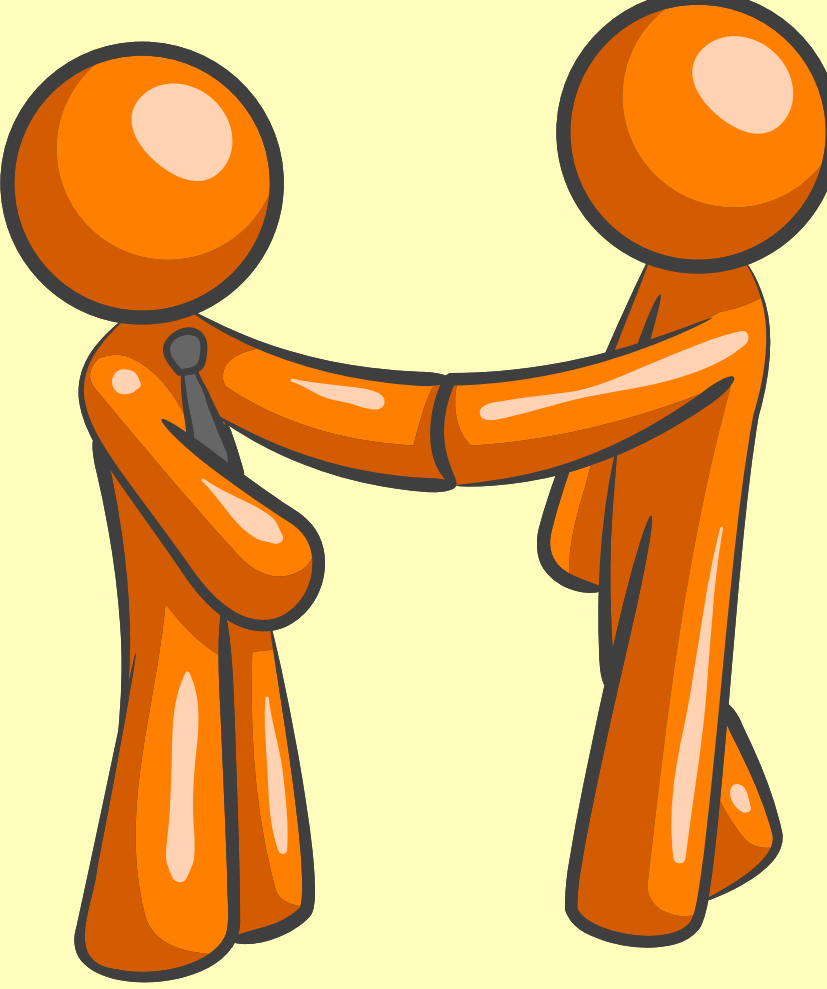




Customer Journey

Elementen Customer Journey	Awareness	Vergelijken	Prijs	Aankoop	Aftersales	Klachten	Upgrade	Renewal
Touchpoint 								
Waardering 								
Creëren 								
Verbeteren 